

Conceptnotulen WOP Oostgaarde

Datum

Woensdag 23 november 2022

Plaats van bespreking

Huis van de Wijk Oostgaarde, De Linie 5b

Aanvangstijd

20.00 uur

Opgesteld door

Lotte Zeeman
(Emma Handson B.V.)

Aanwezig

Melanie Mossink	Voorzitter
Peter Bruijnzeels	Penningmeester / vicevoorzitter/ woordvoerder
Salomon Haile	Stadsmarinier
Astrid Keerveld	Buurtcoach Welzijn
Natalja Karsten	Gebiedsregisseur gemeente Capelle aan den IJssel
Marc Wilson	Wijkwethouder (agendapunt 2)
Marian van de Anker	Gemeentelijke Ombudsman
Marco Rook	Projectleider De Terp
Loes de Rooij	Welzijn Capelle

In totaal 28 personen aanwezig, inclusief WOP, SOT en gemeente.

Afwezig

Linde Nouwens, Werner Karsten, Jamie Robinson, Sarah Lownds en
Danja Visser

1. Opening

Peter opent de vergadering om 20.00 uur. Hij heet alle bewoners en geïnteresseerden van harte welkom.

2. Wijkwethouder Marc Wilson

Mark heeft de aanwezigen ontvangen en kort gesproken tijdens het inloopsprek uur voorafgaand aan de vergadering. Tot zijn spijt kan hij niet de hele bijeenkomst bijwonen.

3. Mededelingen

Peter meldt dat er op 6 december 2022 tussen 12.00 uur en 14.00 uur een kar bij de hub in de Diepenbuurt komt te staan, waar soep wordt uitgedeeld.

4. Notulen van de vergadering op 21 september 2022

De notulen zijn voorafgaand aan de vergadering uitgedeeld en worden paginagewijs doorgenomen. Er zijn geen vragen of opmerkingen.

De notulen worden vastgesteld.

5. Gebiedsregisseur Natalja Karsten, Deelscooters, Spreekuur

Natalja meldt dat de projectleider van het Deelscooterproject wegens ziekte niet aanwezig kan zijn.

Op 10 oktober 2022 is in Capelle aan den IJssel een proef met deelscooters begonnen. De gemeente heeft in eerste instantie free-floating uitgeprobeerd: de deelscooters konden overal worden opgepikt en worden geparkeerd. Dit zorgde echter voor veel overlastmeldingen bij de gemeente en de

aanbieders. Daarom is op basis van een vervroegd evaluatiemoment besloten om eerder met deelscooterhubs te starten.

Eind december 2022 moeten de hubs daadwerkelijk zijn gerealiseerd. Er komen twee soorten hubs: fysieke en digitale hubs. De fysieke hubs bestaan uit duidelijke parkeerlijnen, waartussen de deelscooters moeten worden geparkeerd. De digitale hubs zijn zichtbaar in de app. Als de scooter niet in een hub wordt geparkeerd, loopt de meter van de gebruiker door.

De hubs komen op een aantal plekken, waaronder bij OVpunten. De gemeente heeft ook al winkelcentra De Koperwiek en De Terp en het IJsselland Ziekenhuis aangewezen. Daarnaast is het de bedoeling om in samenwerking met inwoners van Capelle aan den IJssel meer plekken voor hubs aan te wijzen. Inwoners kunnen zich via het e-mailadres deelscooters@capelleaandenijssel.nl aanmelden voor deelname aan een enquête. Zij krijgen dan een toegangscode en een link om aan de enquête mee te kunnen doen. Hierin kunnen zij aangeven waar de hubs wel en niet wenselijk zijn. Ook geeft de enquête ruimte voor suggesties.

Natalja geeft een demonstratie van de enquêtepagina. Antwoorden kunnen tot 7 december 2022 worden ingestuurd. Informatie over de enquête is ook terug te vinden op de website van de gemeente.

Verder zijn er de volgende ontwikkelingen:

- Er gaat vanaf 1 januari 2023 een helmplicht gelden. De deelscooters krijgen een kastje achterop voor een helm.
- GO Sharing heeft zich teruggetrokken als aanbieder, vanwege te weinig deelname aan de pilot.
- De parkeerlijnen voor de fysieke hubs worden bekostigd door de gemeente. De proef duurt een jaar; als aanbieders na een jaar blijven, worden de kosten gedeeld met de aanbieder.
- Onderzocht wordt of het toevoegen van (elektrische) fietsen in deelvorm ook mogelijk is. Dit om minder gebruik van de auto nog meer te stimuleren.

Ten slotte meldt Natalja dat zij in even weken op donderdagen van 10.00 uur tot 12.00 uur spreekuur houdt in het Huis van de Wijk Oostgaarde. Bewoners en geïnteresseerden kunnen hier voor alle onderwerpen over Oostgaarde terecht. Natalja is het eerste aanspreekpunt en een schakel met de gemeente.

6. Gemeentelijke Ombudsman Marian van de Anker

Marian geeft een korte toelichting op haar rol als gemeentelijke ombudsman, die onpartijdig en onafhankelijk tussen de overheid en bewoners in staat. Zij is voornemens haar rol anders in te vullen dan haar voorganger, omdat zij vindt dat een ombudsman of vrouw niet pas in beeld moet komen bij klachten. Waar mogelijk wil zij voorkomen dat mensen verdwalen in de lokettenjungle. De signalen uit Capelle aan den IJssel wijzen erop dat het vertrouwen in de overheid over het algemeen goed is. Marian streeft ernaar dit vertrouwen te borgen, inwoners serieus te nemen, maatschappelijke initiatieven te stimuleren en nieuwsgierig te blijven naar wat er in de gemeente speelt. Zij doet dit onder andere door 'stadsluisteren'. Ook introduceert zij in Capelle aan den IJssel de zogenaamde Ombulance; een bus waarmee zij op verschillende plekken in de gemeente langskomt. Aan inwoners wordt gecommuniceerd wanneer en waar zij zich kunnen melden.

Marian merkt op dat zij weliswaar niet alle problemen kan oplossen, maar benadrukt dat zij voor de inwoners van de gemeente wil klaarstaan. Vanuit haar onafhankelijk rol is ze er tegelijk ook om de overheid te beschermen. Zij is positief over de samenwerking in Capelle aan den IJssel en vindt de stadsmariniers en gebiedsregisseurs van toegevoegde waarde. Zij ziet dat inwoners worden gestimuleerd om mee te denken en te praten. Het is hierbij wel van belang dat de gemeente aan de voorkant altijd precies aangeeft welke rol inwoners hebben.

7. Welzijn mantelzorg Danja Visser

Dit agendapunt is niet behandeld.

8. Welzijn Astrid Keerveld

Astrid licht toe welke activiteiten de komende periode in Oostgaarde gaan plaatsvinden.

Zij merkt op dat er in de kerstperiode veel eenzaamheid heerst. In dat kader wordt met verschillende organisaties en donateurs een aantal activiteiten georganiseerd, namelijk:

- een (gratis) kersthightea op 10 en 11 december 2022 (bij De Roo en het Huis van de Wijk Oostgaarde);
- een kerstmarkt op 22 december 2022 (bij De Roo en het Huis van de Wijk Oostgaarde);
- kerstkaarten maken en schrijven aan buurtbewoners.

De Capelse Kerstmarkt vindt op 16, 17 en 18 december 2022 plaats, naast het gemeentehuis. Astrid geeft aan dat de activiteiten voor kinderen gratis zijn. Welzijn Capelle heeft, samen met verschillende netwerkpartners, ook een informatiekraam.

Verder wordt de flyer van Oostgaarde Actief onder de aandacht gebracht. In deze flyer staan de organisaties die in de wijk aanwezig zijn en de activiteiten die worden georganiseerd. De flyer wordt in december 2022 in Oostgaarde huis-aan-huis verspreid.

Ten slotte wil Astrid onder de aandacht brengen dat twee basisscholen zijn begonnen met eten op school. Dit project is samen met het Denk en Doe Mee! Fonds gestart, om ervoor te zorgen dat kinderen met voldoende eten naar school gaan. Het Zadkine Startcollege verzorgt nu de lunch voor basisschool Pieter Bas. Buurtbewoners verzorgen het ontbijt op basisschool Ontdekrijk.

9. Stadsmarinier Salomon Haile, Diepenbuurt

Peter spreekt namens het WOP zijn dank uit voor het onderhoud dat is en wordt verricht in de Diepenbuurt, waaronder het schilderen van de opgang en de bestrating van de parkeergarage. Salomon vindt het goed dat hierop druk is gezet. Hij benoemt de volgende aandachtspunten voor de korte termijn:

- herstellen van vertrouwen;
- fysieke problemen oplossen (op gebied van beheer en vervuiling);
- zichtbaarheid.

Wat betreft het laatste punt geeft Salomon aan dat elke week een spreekuur wordt gehouden in de wijkhub. Op 22 november 2022 vond de officiële opening plaats. Deze werd goed bezocht.

In het kader van het Donkere Dagen Offensief wordt tot maart 2022 drie keer per week extra beveiliging ingezet, onder andere in Schollevaar en bij De Terp.

Verder meldt Salomon het volgende:

- Voor ouderen heeft een voorlichting over digitale oplichting plaatsgevonden. Deze voorlichting werd gecombineerd met de activiteit Goud voor Oud door Rob Nieuwvelden. Er waren zo'n 70 ouderen aanwezig.
- Er is een sociale ondernemer aangetrokken, Marianne de Koning. Zij werkt als stadsmarinier in Rotterdam. Het is de bedoeling dat zij bij buurtbewoners langsgaat, naar hen luistert en de juiste hulpverlening organiseert. Het doel is een betere hechting en activering in de wijk.
- Winkelkarren in de buurt zorgen regelmatig voor irritaties. Salomon heeft hierover onder andere met de Albert Heijn gesproken. Er is afgesproken dat winkelkarren rondom het winkelcentrum

vaker worden opgehaald. Ook zijn er via de jongerencoach van Stichting Welzijn twee jongeren gevonden die als bijbaan een paar keer per week de winkelkarren in de wijk gaan ophalen. Als er in de wijk minder winkelkarren te zien zijn, worden buurtbewoners aangemoedigd correcter met de winkelkarren om te gaan. Met de Lidl, de Dirk, de Albert Heijn en de beheerder van het winkelcentrum wordt binnenkort ook nog gezamenlijk overlegd over een duurzame oplossing.

- In het kader van zichtbaarheid en communicatie richting de wijk is een nieuwsbrief gemaakt.

Marco geeft vervolgens een update over De Terp. De gemeente bekijkt met Havensteder en Certitudo of er één beheer- en onderhoudsorganisatie voor De Terp kan worden gerealiseerd, voor zowel winkeliers als bewoners. Op dit moment is het bij vragen of klachten namelijk niet altijd duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is. Marco merkt op dat dit een langlopend traject is. De eerste stap is het oprichten van een Vereniging van Eigenaars (VvE). Een VvE is nodig om een beheerorganisatie te kunnen realiseren; het is de bedoeling dat dit in het voorjaar van 2023 gaat gebeuren. Het college en de gemeenteraad hebben nog een aantal besluiten te nemen over de financiële middelen die beschikbaar moeten worden gesteld om het beheer en onderhoud op de lange termijn te regelen.

Op 20 oktober 2022 heeft een sessie met de winkeliersvereniging plaatsgevonden, waarbij alle betrokken partijen aanwezig waren. De wethouder heeft hierbij een aantal toezeggingen gedaan. Een aantal is of wordt al uitgevoerd, zoals extra schoonmaak rondom de garage en plaatsing van nieuwe prullenbakken. Verder zijn afspraken gemaakt met winkeliers over wat er de komende tijd gaat gebeuren. Een van de langlopende issues is de verlichting in de parkeergarage. Om hier een echte kwaliteitsslag te maken, wordt met Havensteder en Certitudo naar een definitieve en duurzame oplossing gezocht. Daarnaast onderzoekt Certitudo hoe de kwaliteit, beleving en het veiligheidsgevoel in de parkeergarage kan worden verbeterd. De belangrijkste opgave voor de gemeente blijft het herstellen van de loopdekken en de losliggende tegels.

Een aanwezige merkt op dat fietsers enorm moeten oppassen bij de uitritten van de garage, terwijl zij wel voorrang hebben. Marco merkt op dat de winkeliersvereniging dit signaal ook heeft afgegeven. De betrokken partijen pakken dit op.

10. Havensteder, Schermerhoek

Dit agendapunt is niet behandeld.

11. Energiearmoede / coach Loes de Rooij

Loes is uitgenodigd om energiearmoede onder de aandacht te brengen.

Zij licht toe dat zij eerst is gaan kijken hoe dit probleem specifiek leeft in Oostgaarde. Zij heeft hierbij geconstateerd dat er een verschil bestaat tussen het type woningen in OostgaardeNoord en OostgaardeZuid. OostgaardeNoord bestaat voor 80% uit etagewoningen, in OostgaardeZuid staan ook veel rijtjeshuizen. Peter merkt aanvullend op dat het aantal koopwoningen in Oostgaarde vrij hoog is. Tegelijkertijd woont 25% van de huishoudens in Oostgaarde onder de armoedegrens.

De volgende onderwerpen worden door Loes aan de orde gesteld:

Besparen

Duurzaam Capelle

De gemeente heeft de website www.duurzaamcapelle.nl in het leven geroepen, waarop relevante informatie en links te vinden zijn. Loes heeft zelf ook een lijst gemaakt met belangrijke websites, die tijdens de vergadering op papier wordt uitgedeeld.

Duurzaam Capelle is het Capels Winteroffensief tegen energiearmoede gestart. Bewoners, VvE's en ondernemers kunnen hulp en advies vragen.

Loes merkt op dat het goed is om de website en de nieuwsbrief van Duurzaam Capelle in de gaten te houden, omdat er steeds weer nieuwe ontwikkelingen zijn op het gebied van energiearmoede.

Energiecollectief Capelle

De vereniging Energiecollectief Capelle (ECC) is een kenniscentrum op het gebied van duurzame energie.

Een van de initiatieven van dit collectief is de warmtebeeldenactie. Huiseigenaren kunnen een warmtefoto van hun huis laten maken en zo ontdekken of er energielekken zijn. Op de website van de ECC is meer informatie over dit initiatief te vinden.

Capels Energieloket

Het Capels Energieloket is te vinden op het Amnestypelein. Bewoners kunnen op donderdagen binnenlopen; vrijdagen zijn speciaal voor VvE's. Het Capels Energieloket doet veel op het gebied van isolatie, zonnepanelen, aardgasvrije woningen en scheiden van afval.

Energiebox

Loes merkt op dat een gratis energiebox met een energieadvies kan worden aangevraagd. Het is niet meer mogelijk om de energiebox los te bestellen. De actie loopt in december 2022 af. Er zijn twee soorten boxen: een box voor elektriciteitsbesparing (voor woningen die in principe goed zijn geïsoleerd) en een box om op gas te kunnen besparen.

Loes verwijst naar www.duurzaamcapelle.nl en www.energiebox.org/CapelleaandenIjssel.

Financiële tegemoetkomingen

Energietoeslag

Mensen met een minimum inkomen kunnen een energietoeslag van € 1.300,- aanvragen. Loes adviseert ook bij twijfel deze energietoeslag aan te vragen. Voor veel mensen blijft de toeslag nog liggen. Welzijn Capelle helpt ook bij de aanvraag van de energietoeslag.

Voor 2023 komt er ook een energietoeslag; hoe hoog deze gaat zijn is nog niet bekend.

Energieplafond en eenmalige korting

Deze tegemoetkomingen zijn voor iedereen. In november en december 2022 keert de energieleverancier €190,- uit. Voor mensen met blokverwarming wordt dit via de stroomleverancier uitgekeerd. Het energieplafond is nog niet helemaal rond, maar het is de bedoeling dat deze tegemoetkoming in januari 2023 wordt doorgevoerd.

Welzijn Capelle

Welzijn Capelle biedt laagdrempelige hulpverlening voor alle hulpvragen, onder andere via een telefonische vraaglijn. De maatschappelijk werkers van Welzijn Capelle kunnen mensen in contact brengen met de juiste hulpverleners. Ook zijn de wijkwinkels heel toegankelijk.

Op de website www.welzijncapelle.nu is alle informatie over de hulpverlening te vinden.

Opgemerkt wordt dat, ondanks de laagdrempeligheid van Welzijn Capelle, mensen vanwege schaamte geen hulp inschakelen. Loes geeft aan dat de maatschappelijk en sociaal werkers van Welzijn Capelle zijn getraind om mensen hierbij over de drempel te helpen, maar ze moeten mensen wel kunnen bereiken. Nog laagdrempeliger dan de vraaglijn, wijkwinkels en het Huis van de Wijk, kan bijna niet. Verder is er een goede samenwerking met de gemeente op het gebied van vroege signalering. Loes benadrukt dat mensen nooit te laat zijn met het inschakelen van hulp.

12. Huis van de Wijk Oostgaarde

Een deel van de activiteiten die plaatsvinden in het Huis van de Wijk Oostgaarde zijn al ter sprake gekomen bij agendapunt 8.

De website www.watisertedoenincapelle.nl wordt nog verbeterd, zodat duidelijk is te zien wat er in welke wijk gebeurt.

Melanie wijst op de kerstkaartenactie. Er zijn twee acties. In het kader van de kerstpakkettenactie worden buurtbewoners gevraagd een kaart met een persoonlijke boodschap te schrijven voor andere buurtbewoners. Deze worden meegestuurd in de kerstpakketten. Daarnaast worden kaarten van kunstenaars verspreid.

Peter wijst op de bekende activiteiten in het Huis van de Wijk. Hij merkt op dat buurtgenoten ook van harte welkom zijn om activiteiten te organiseren. Zij kunnen contact opnemen via huisvandewijkooostgaarde@delinie5.nl.

13. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

14. Sluiting

Peter dankt iedereen voor de aanwezigheid en de inbreng tijdens de vergadering. Hij sluit de vergadering om 21.25 uur.

15. Volgende bijeenkomst de data worden nog nader bekend gemaakt

De volgende bijeenkomsten staan gepland, steeds om 19.30 uur:
22 februari 2023, 31 mei 2023, 20 september 2023 en 22 november 2023.